

CONDITIONS PARTICULIERES

1) Inscriptions - Arrhes et règlement : Toute inscription est sous réserve de disponibilité. Le fait de s'inscrire à l'un de nos voyages implique l'adhésion totale aux conditions de vente ci-dessous. Les réservations devront, pour être considérées comme définitives, être accompagnées du versement des arrhes, minimum 30 % du prix du voyage. Le solde est payable après le voyage (sauf clients non français). Toute modification de dossier entraînera des frais (minimum 15 €). Aucun remboursement ne pourra être effectué si le client ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés de même, s'il ne peut présenter les documents de police ou de santé exigés pour son voyage. Aptitude au voyage : avant de vous faire inscrire assurez vous que votre état de santé est bien compatible avec le voyage que vous souhaitez entreprendre, certains pays n'ont pas les services de santé que nous avons en France ni les médicaments, en cas de doute consultez votre médecin.

2) Nos prix comprennent : Voir au détail de chaque voyage, sauf cas exceptionnels clairement indiqués dans la présente brochure nos tarifs comprennent : le transport terrestre ou aérien, les traversées maritimes ou ferroviaires pour certains circuits. Les frais d'hôtel sur la base de chambre double avec bain ou douche w.c. La pension complète sans boisson du petit déjeuner du premier jour au déjeuner du dernier jour (sauf mention contraire). Les visites guidées pour certaines villes. Les entrées payantes pour les circuits ou séjours mentionnés, au détail de chaque voyage. L'assurance assistance-rapatriement. La réduction enfant sera appliquée pour un enfant de moins de douze ans logeant dans la chambre de deux adultes sauf mention contraire. Ne sont pas comprises : toutes les excursions ou propositions indiquées facultatives et l'assurance annulation. La fourniture de carafe d'eau gratuite est spécifique à la France, ainsi certains pays imposent l'achat de bouteille d'eau.

3) Révision des prix et itinéraires : Les prix mentionnés dans nos programmes ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés. Les tarifs sont donnés par personne. Une erreur typographique étant possible, les prix et les dates de voyages seront reconfirmés par notre agence lors de l'inscription. Nos prix ont été calculés sur la base des tarifs des prestataires de service et des cours de change en vigueur au 16/10/2016. Compte tenu de l'instabilité économique, l'agence se réserve la possibilité de répercuter sur les participants la hausse des coûts et des devises qu'elle subirait éventuellement, cette révision des prix ne pourra intervenir moins de 30 jours avant le départ. Toute modification de dossier entraînera des frais : 15 € minimum.

Nos horaires et itinéraires sont donnés à titre indicatif. Si la sécurité des voyageurs ou des circonstances imprévues l'imposaient, l'agence se réserve le droit de modifier ses itinéraires horaires et programmes dans l'intérêt même de la clientèle. Nous ne pouvons être rendus responsables de conséquences résultant de faits indépendants de notre volonté, tels que retard, grève, conditions météorologiques, manifestations, fêtes civiles ou religieuses, conflits, etc. Nous déclinons toute responsabilité pour les options achetées sur place : excursions, visites, soirées... etc.

Voyages avion, nous vous précisons que le 1er et le dernier jour est généralement consacré au transport. Les horaires nous sont communiqués quelques jours avant le départ, et sont imposés par les compagnies aériennes de ce fait la 1ère nuit ou la dernière peut se trouver écourtée par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. Nous ne pourrions être tenus responsables de toute modification de vol, changement d'aéroport... etc, imposés par les Cies aériennes. Le nom de la Cie aérienne est donné sous réserve de modification et ce jusqu'à l'enregistrement le jour du départ, veuillez-vous faire confirmer la Cie à ce moment. Ramassages et transferts : il est à noter que les trajets peuvent être effectués en car plus simple minibus et voiture sans w.c, sans climatisation.

4) Annulation : en cas d'annulation par le client, les sommes versées lui seront remboursées, déduction faite des frais d'annulation et de la prime d'assurance.

Frais d'annulation par personne :

- + de 30 jours avant le départ : 30€ par personne.
- De 30 à 21 jours avant le départ : 25% du prix du voyage
- De 20 à 8 jours avant le départ : 50% du prix du voyage
- De 7 à 2 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage
- Moins de 2 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage

Frais d'annulation croisières et voyages en avion : les conditions d'annulation sont celles des Tour Opérateur, et vous seront précisées à l'inscription.

5) Assurances (Dépliants et informations dans nos agences) : Pour les voyages de deux jours et plus, notre clientèle se trouve automatiquement garantie par notre intermédiaire en assurance assistance (maladie, accident, rapatriement survenant au cours d'un voyage en France comme à l'étranger). Il n'aura pas de prise en charge par l'assurance rapatriement ni par l'agence si un voyageur décide de lui-même d'un retour anticipé, aucun remboursement ne sera du sur le transport ni sur les prestations non utilisées.

- Assurance annulation non incluse (à contracter ou à refuser au moment de l'inscription. Remboursement des frais occasionnés par votre annulation sous réserve d'acceptation du dossier par ASSURINCO 122 bis quai de Tournai 31000 Toulouse. L'assurance annulation n'a pas de valeur contractuelle.

En cas de retour anticipé d'un voyageur, celui-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement pour les prestations non utilisées.

6) Bagages : Sur la base des volumes et des quantités d'usage. Il est préférable de conserver avec soi les bagages à main de valeur.

Nous ne saurions répondre de toute perte ou avarie d'effets ou de bagages. En cas de vol, une plainte doit être immédiatement déposée et justifiée par certificat. Nous déclinons toute responsabilité pour les bagages à mains, vêtements, appareils photos et autres objets personnels laissés dans les cars, les hôtels ou les restaurants en cours de voyage ainsi que les souvenirs achetés lors du voyage. Nous acceptons de transporter ces derniers sans engager notre responsabilité dans la limite de place disponible dans les soutes. **D'autre part, il nous est impossible d'assurer les recherches pour les bagages, objets ou vêtements oubliés.**

Situations particulières : Nous nous réservons le droit de refuser la participation au voyage de toute personne dont la tenue ou la conduite serait de nature à nuire au bon déroulement du voyage. Nous ne pouvons être tenu responsable de l'attitude et de la particularité de chacun de nos clients. Nous n'acceptons pas l'inscription d'un mineur non accompagné. Dans le cas ou un mineur, non accompagné, se serait inscrit à notre insu, nous déclinons tout responsabilité.

7) Hébergement : La classification hôtelière est celle des Pays concernés en normes locales. Ces normes sont spécifiques à chaque pays et ne correspondent généralement pas aux normes françaises.

- **Chambre individuelle**

La quantité se trouvant limitée dans les hôtels, la demande du client ne nous engage que dans la mesure où nous pouvons les obtenir auprès des hôteliers. **De surcroît, leur confort étant inférieur à celui des chambres doubles, et ce malgré un supplément de tarif, on ne pourra en aucun cas imputer la responsabilité à l'agence.** En cas de non-satisfaction des demandes, le client se verra octroyer le partage d'une chambre à deux lits, il sera alors remboursé au retour du voyage proportionnellement à la non-fourniture du service réclamé.

- **Chambres triples**

Un logement en chambre triple peut être envisagé mais non garanti formellement. Très souvent, la chambre triple sera une chambre double dans laquelle l'hôtelier aura ajouté un 2e ou 3e lit ou même un canapé au détriment de l'espace et du confort, surtout lorsqu'il s'agit de 3 adultes. Les voyageurs désirant utiliser, malgré ces réserves, une chambre triple le feront en connaissance de cause. Aucune réduction ne sera accordée en chambre triple.

- **Chambre à partager**

Les inscriptions en chambre à partager ne font l'objet d'aucune assurance quant à leur fourniture. En effet, cette fourniture est liée à la présence d'un ou d'une partenaire, en cas d'absence de ce partenaire le supplément « chambre individuelle » devra être acquitté. Nous attirons votre attention sur ce point très important, la chambre à partager peut être en double ou en triple.

8) Formalités pour ressortissants français : Les voyageurs devront être munis des documents et certificats de vaccination nécessaires aux passages de frontières et exigés par le pays de destination (carte d'identité de moins de dix ans, passeport valide, VISA ...). Mineurs : autorisation de sortie du territoire. Pour les étrangers, veuillez consulter les ambassades ou consulats des pays concernés.